



vereniging **Mediators**
Overheid

Welkom

energiegevend
narratieve

werk ombudsman
als conflictbehandelaar

hardnekkige problemen, hoe dan?
tips naast elkaar

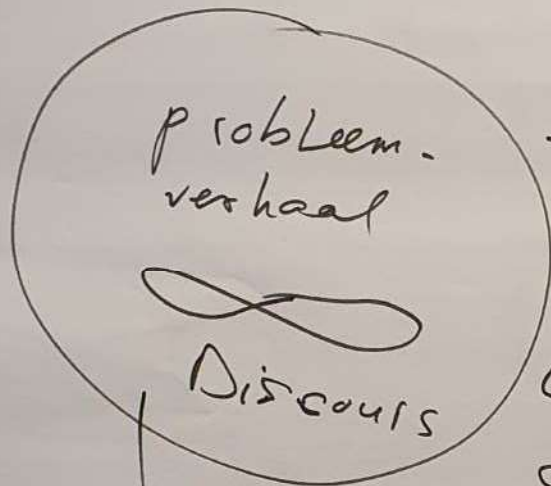
rootelig gewicht - openie
- beoebid

tools complementariteit
advocaten & mediators

type conflicten +

doenormog
verleiding overheid bemiddelt dedreners

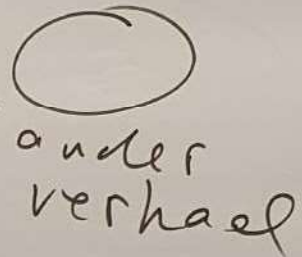
Verhalen - betekenisgeving



Impact

ERKENNING

Effect
bedrag



hoopvraag

steelvraag

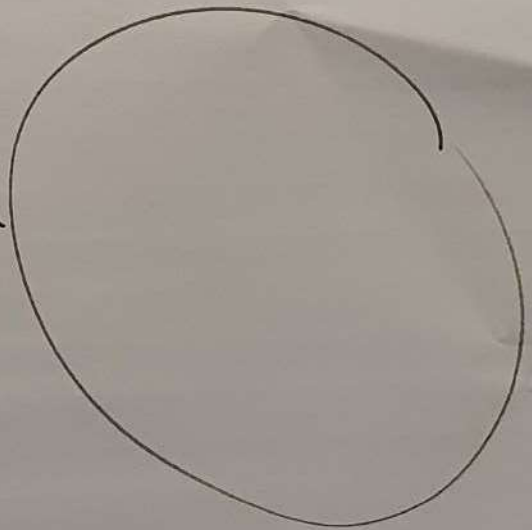
Communicatie

Beelden

Positionering

Omgiving

Verborgen verwachtingen

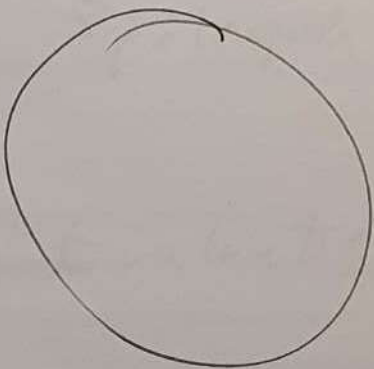
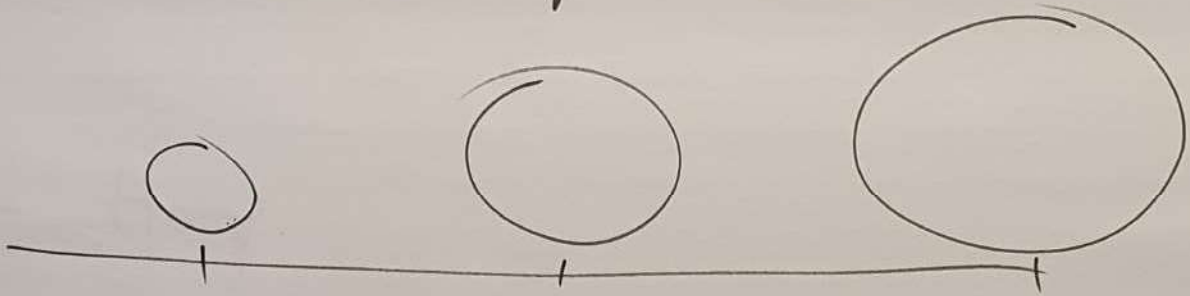


ANALYSE VAN

800000
PROBLEEMVERHOUD

Intake (2+)

L tijdslijn : geschiedenis
v.h. probleemverhaal



(m + 1) (s + 1)

- Impact
- Effect
- Hoop
- Spelregels
- Evaluatie + best self portrait

- 1 m b o o p

Gez. gesprek

- hoop

- wat had / heeft de
meeste impact

1
Erkenning in balans

- Energiervraag

- vergroten klein aikel

- positieve uitwerking

- waardering

- trots uit

- richtinggevend afspreek