



Mediatorpool van samenwerkende gemeenten Meppel, Steenwijkerland, Diever, Staphorst en Zwartewaterland in Overijssel en Drenthe.

- 1. Uit hoeveel personen (interne mediators/bemiddelaars) bestaat de mediatorpool?** Wisselend, nu 3 actief, maar er wordt er binnenkort een opgeleid en er zijn 2 meer slapende leden die ik graag wakker schud.
- 2. Zijn er andere (overheid)organisaties bij betrokken?**  
Nee, alleen gemeenten.
- 3. Op welke formele wijze is de mediatorpool in de organisatie geborgd voor continuïteit?**  
Formeel smal geregeld, alleen aansprakelijkheid en samenwerking is vastgelegd tussen de gemeenten middels een besluit, na onze evaluatie. De mediatorpool is in 2023 gestart met een pilot die daarna is omgezet in een vaste samenwerking
- 4. Wordt er ook (samen)gewerkt met externe mediators?**  
Slechts in uitzonderlijke gevallen samenwerken met externen
- 5. Hoe lang functioneert de mediatorpool?**  
Sinds 2013 met een convenant.
- 6. Wat is de dagelijkse werkwijze?**  
Zaak komt binnen, coördinator zet hem uit en zorgt voor inzet. Kosten worden achteraf op basis van een gemiddeld uurloon vergoed aan elkaar.
- 7. Wat zijn succesfactoren voor het functioneren van de pool?**  
Succes: onze snelle inzet, de leuke samenwerking, het makkelijke bij elkaar aankloppen.
- 8. Wat zijn bedreiging (faalfactoren) voor het functioneren van de pool?**  
Faalfactoren zijn dat we elk onze eigen werkwijze en drempel voor mediation hebben. Dat hielp destijds om snel met de samenwerking te starten. Sommige gemeenten hebben geen mediator, tijdelijk en verloop. Ook is een bedreiging dat we snel in de waan van de dag leven en dan minder een beroep op elkaar doen. Geen gezamenlijke scholing.
- 9. Wat is een gouden tip die de deelnemers niet mogen missen?**  
Ons experiment met procesbegeleiders; collega's die sterk zijn in gesprek met meerdere verschillende partijen. Of het ons lukt om met hen samen te werken en zo mediation of althans de informele aanpak meer gezicht te geven. Ook mensen enthousiast gemaakt met de gespreksvaardigheden in een masterclasses.