



Ministerie van Justitie en Veiligheid



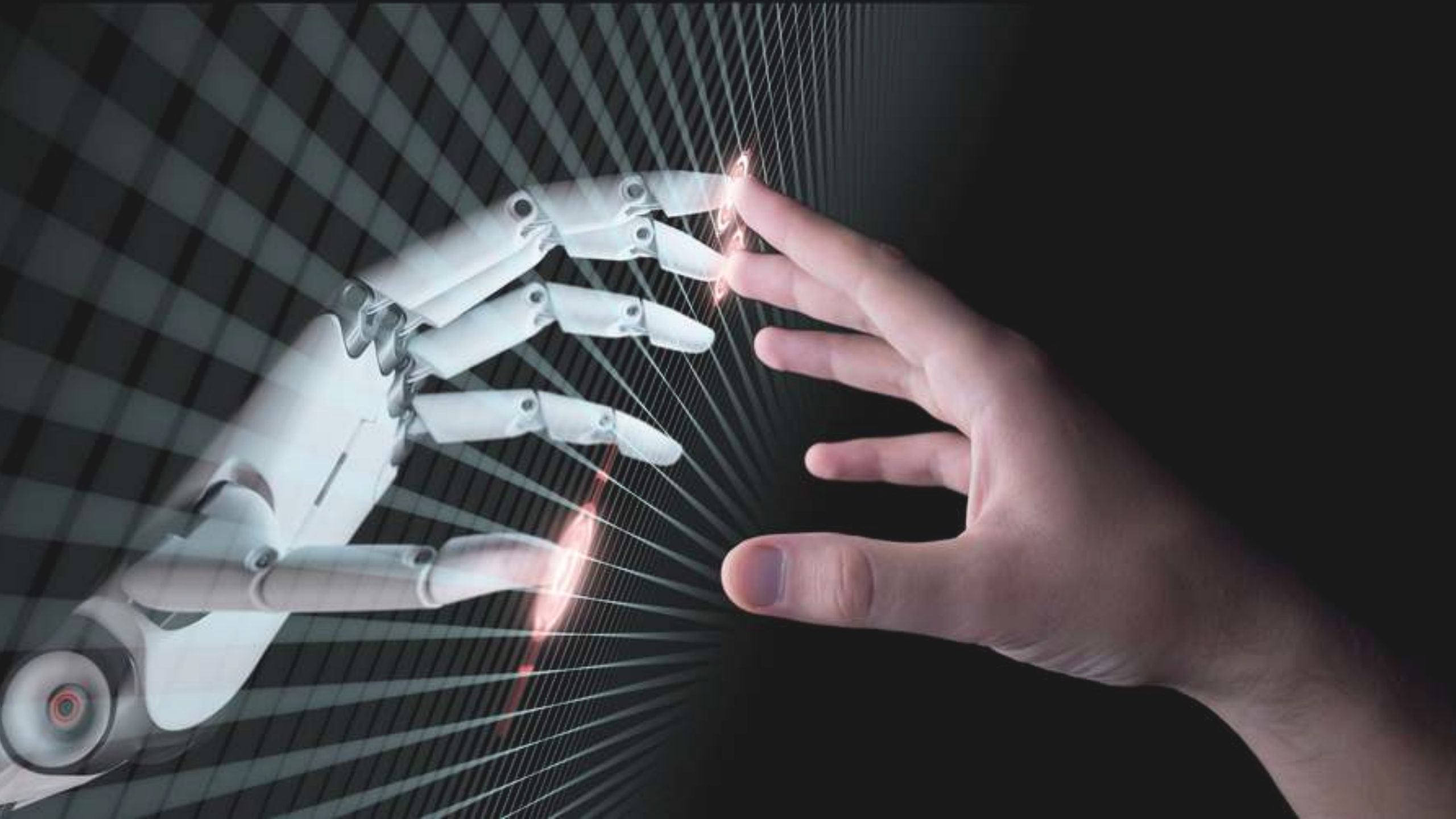
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties



*Beleidsbemiddeling*



Het  
Juridisch  
Loket





# ADRI

The background of the slide features a white robotic hand on the left side, reaching towards a human hand on the right side. The background is a light gray grid with a pattern of white lines radiating from the center, creating a sense of depth and technology.

- een passende vorm van geschilbeslechting -

inleiding door Aik Kramer

uitleg door Frans Spekreijse

# ADRI

Appropriate Dispute Resolution



# ADR*i*

Appropriate Dispute Resolution

+

Kunstmatige Intelligentie

# AD*Ri*

een **intelligent instrument** dat ondersteuning biedt  
bij het maken van de keuze  
voor een **passende vorm van geschilhantering**



# ADRi

## kern

*Het ontwikkelen van een gedetailleerde, dynamische **beslisboom**  
met eraan gekoppeld interventies en vaardigheden*

A hand holding a white prosthetic arm against a background of light rays.

# AD*Ri*

## gevolg

*Het handelingsperspectief en doenvermogen van **clientondersteuners** vergroten en adaptief te maken*



# ADRi

## gebruikers

- *Clientondersteuners **Juridisch Loket***
- *Informatiepunten **Digitale Overheid***
- *anderen die burgers helpen bij een geschil met de overheid*

# ADRi

## mogelijkheden met ADRi cliëntondersteuning

- *een hulpvraag **analyseren***
- ***vaststellen** geëigende vorm van geschilbeslechting*
  - *cliënt **adviseren** over de oplossingsroute*
- ***interventies plegen** en vaardigheden toepassen als oplossing*

# ADR*i*

## motivatie voor het project

- *past in deze tijd*
- *natuurlijke manier om mediation en ADR te bevorderen*
  - *geldt voor burger én overheid*
- *sluit aan op programma's ministeries VenJ en BZK*



# AD*Ri*

## organisatie

*opdrachtgever: ministerie V en J*

*opdrachtnemer: VMO*

*uitvoering: Technische Universiteit Delft en Beleidsbemiddeling.nl*

# ADRi

## planning

- *opstellen gedetailleerde Plan van Aanpak, (september 2021)*
  - *ontwikkelen van de beslisboom (december 2021)*
- ***pilotfase***: *toepassen van beslisboom in concrete casuïstiek en monitoren van de effecten (september 2022)*
- *bouwen van en Hybride Intelligentie model (september 2022)*
- *uitbrengen advies aan opdrachtgever, inclusief vervolgstappen (december 2022)*

# ADRi

## mogelijke rollen voor de leden VMO

- meelesen en adviseren

*(beloning: eeuwige roem en een leuk cadeau)*

- deelnemen aan ADR behandelteam voor de casuïstiek

*(beloning: kleine uurvergoeding bij het daadwerkelijk adviseren)*



# ADRi

## interesse?

- *geef met motivatie aan voor welke activiteit(en) je mee wilt doen*
  - *opgeven bij het secretariaat van beleidsbemiddeling:  
Annelies Thomas, [info@beleidsbemiddeling.nl](mailto:info@beleidsbemiddeling.nl)*
  - *vragen: bellen/mailen met de coördinator Frans Spekreijse,  
[spekreijse@beleidsbemiddeling.nl](mailto:spekreijse@beleidsbemiddeling.nl) / 06 12642142*

AD*Ri*

VRAGEN?

