

Aan: leden van de VMO
Van: bestuur VMO
Onderwerp: verslag VMO-themabijeenkomst ADRI project
Bijeenkomst: vrijdag 18 juni 2021



Geachte leden,

Tijdens een VMO-themabijeenkomst op 18 juni 2021 is aandacht besteed aan ons mooie project: *Wij gaan in opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid een advies instrument ontwikkelen voor ADR-clientondersteuning bij (potentiële) geschillen tussen burger en overheid.*

De VMO is de opdrachtnemer en de uitvoering ligt bij de Technische Universiteit Delft en Beleidsbemiddeling.nl.

Op de website van de VMO kunnen jullie het projectplan vinden. Wij adviseren het goed te bestuderen, want het is een prachtige kans om de VMO niet alleen op de kaart te zetten, maar er wordt ook inzet van de VMO-leden gevraagd.

Op de website vinden jullie eveneens de presentatie die bij de themabijeenkomst gebruikt is om een nadere toelichting te geven.

Enkele belangrijke inhoudelijke opmerkingen:

1. Het gaat om het ontwikkelen van een intelligent instrument dat ondersteuning biedt bij het maken van de keuze voor een passende vorm van geschilbeslechting tussen burger en overheid. Het instrument (met Hybride Intelligentie, gebouwd door de TU Delft) wordt in ieder geval gebruikt door het Juridisch Loket en het platform Digitale Overheid, maar ook door anderen die burgers helpen bij een geschil met de overheid.
2. Het instrument wordt een gedetailleerde, dynamische beslisboom met eraan gekoppeld interventies en vaardigheden.
3. Het instrument biedt mogelijkheden om een hulpvraag te analyseren, de geëigende vorm van geschilbeslechting vast te stellen, de cliënt te adviseren over de oplossingsroute en om interventies te plagen en vaardigheden toe te passen als oplossing.
4. Het handelingsperspectief van de clientondersteuners wordt vergroot en adaptief gemaakt.

Wij starten met het opstellen van een gedetailleerde Plan van Aanpak, vervolgens ontwikkelen wij het instrument en in 2022 start de pilotfase. Wij gaan dan met het (concept) instrument mogelijk 100 casussen uitvoeren. Tot slot brengen wij in december 2022 een advies uit aan de opdrachtgever.

Mogelijke rollen voor de VMO leden:

Het project is in juni 2021 gestart en loopt tot december 2022.

1. Wij vragen leden of zij bereid zijn mee te lezen tijdens de ontwikkeling en te adviseren.
Als beloning ontvangt men naast eeuwige roem ook een leuk cadeau.
Dit meelezen en adviseren start in september 2021 en duurt tot december 2022.
2. Vanaf januari 2022 tot september 2022 zullen behandelingsteam de clientondersteuner bijstaan tijdens de casusbehandeling.
Voor de behandelteams willen wij ervaren mediators inzetten. Wij vragen VMO leden of zij in een behandelteam plaats willen/kunnen nemen. Als beloning ontvangt men een financiële vergoeding.
De behandelteams zijn actief van februari 2022 tot september 2022.

Interesse?

Ben je VMO lid en heb je interesse in één of beide rollen laat het dan per e-mail weten.
Geef daarbij aan welke activiteit(en) je wilt meedoen en wat je motivatie is.

Opgeven:

Bij het secretariaat van beleidsbemiddeling: info@beleidsbemiddeling.nl, ten name van Annelies Thomas.

Heb je vragen dan kun je die ook aan haar mededelen en dan zorgt zij ervoor dat een contact wordt gelegd.

Wij hopen jullie hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Het bestuur van de VMO
Aik Kramer, voorzitter