

Welkom bij de workshop over **Intervisie**

Workshop door **Annemarie Kusters** en **Jacobien Kleve**



Programma

- Wie ben je?
- Waar ben je vanavond nieuwsgierig naar?
- **Wat is intervisie?**
- Winst?
- Valkuilen?
- Wat is ervoor nodig?
- **Oefenen**
- Intervisie zelf **organiseren**

Even voorstellen!



Waar ben jij nieuwsgierig naar?

https://jamboard.google.com/d/1Su-L--1pI3NJmi_ZmLxRjv_SJq4DDLcy8C44boFPoEw/edit?usp=sharing



Wat is intervisie?

- **Deskundigheidsbevordering** waarbij **professionals** een beroep doen op hun **collega's of vakgenoten** om **inzicht** te krijgen in vakgerelateerde vragen.
- Komt voort uit de wachtkamer van de therapeut in de jaren 70

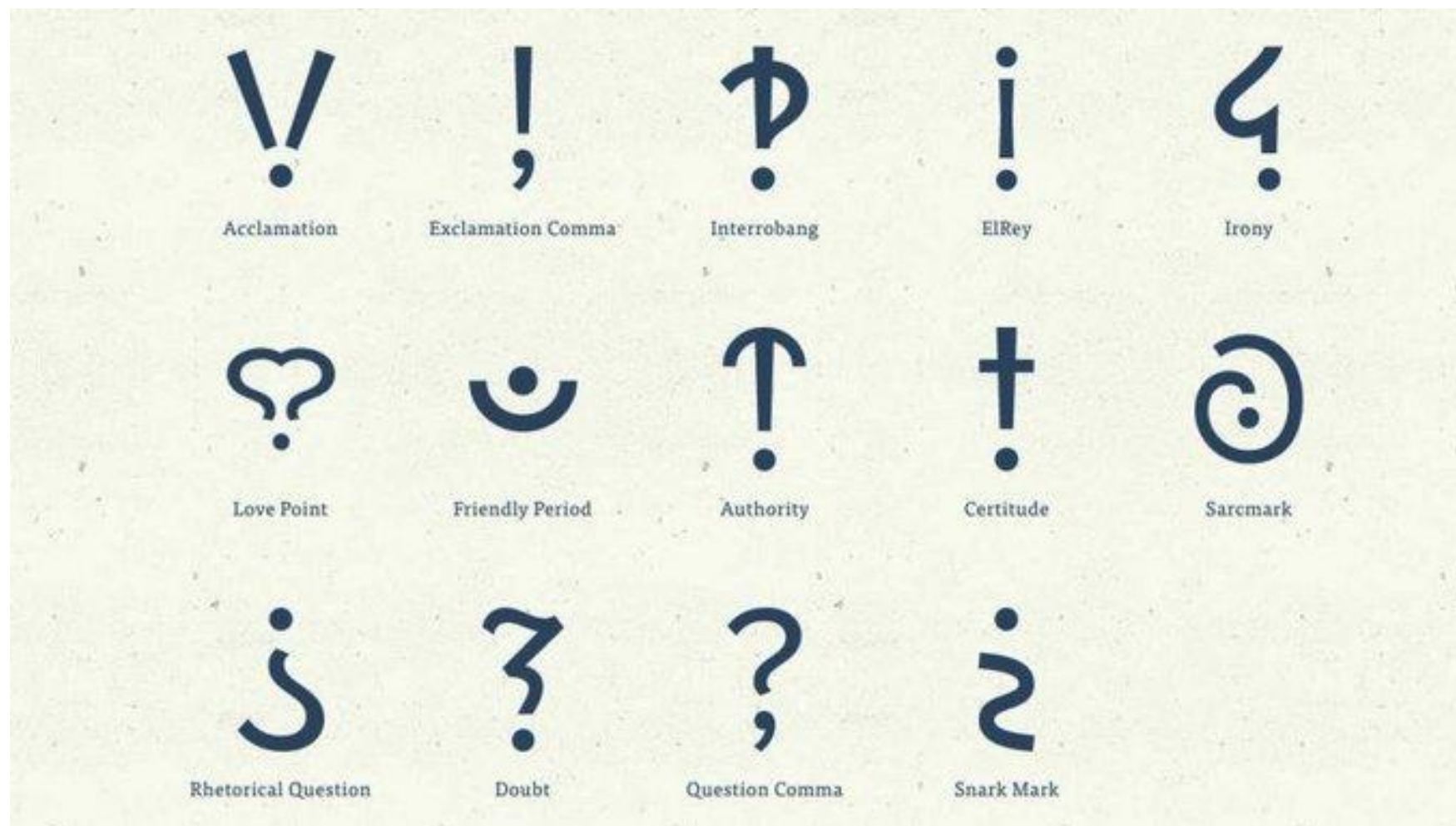


Wat is intervisie *niet*?

- Een theekransje
- Een therapeutische setting
- Een beauty contest...



Intervisie is de juiste vraag stellen



Helpende, effectieve vragen stellen

- Vraag gaat over jezelf
- Past bij jouw rol
- Heeft urgentie
- Helpt je vooruit in je denken

Randvoorwaarden

- Professionele begeleiding door een facilitator
- Gebruik intervisiemethode (methodische aanpak)
- Groep en groepsgrootte (5-8 personen)
- Rolverdeling (facilitator, casusinbrenger, deelnemers)
- Collectieve contractering (zakelijk, professioneel, psychologisch)
- Gevoel van onderling vertrouwen en veiligheid (ruimte en vrijheid)
- Gelijkheid ((be/ver)/oordelen)
- Aanwezigheid (niet vrijblijvend)
- Feedback en reflectie (verhelderende vragen)

(bron: Praktijkboek Intervisie, Monique Bellersen & Inze Kohlmann)

Fasen in het intervisieproces

- Fase 0: de voorbereidende fase, o.a. het voorbereiden van de casus
- Fase 1: een beeld vormen van de casusinbrenger in zijn situatie
- Fase 2: de achtergronden van de casusinbrenger
- Fase 3: het herwaarderen van de casus door de casusinbrenger
- Fase 4: het kiezen van een nieuwe werkwijze
- Fase 5: reflectie
- Fase 6: verslaglegging

(bron: Praktijkboek Intervisie, Monique Bellersen & Inze Kohlmann)

Intervisiemethoden

**SOMMIGE RODDELS
ZIJN TE MOOI OM ER
GEEN REALITEIT
VAN TE MAKEN**

Loesje

- Incidentmethode
- Roddelmethode
- Helpende vragen
- Er zijn veel verschillende intervisiemethoden!!

Kenmerken casus voor intervisie:

- Je was zelf één van de hoofdactoren in de situatie waar het om gaat.
- Je bent niet tevreden met het resultaat/ de uitkomst van je eigen handelen
- Of wat ging er juist heel goed en waar wil je meer van??
- Of wat is je dilemma?
- Vraag?
- Wat is eigenlijk mijn vraag?



Welke casus kiezen we?

- Als groep kiezen
- Op basis van urgentie
- Grootste gemene deler

- En alle vragen komen aan de orde...

Roddel (of incident) methode (40 min.)

- Introductie: 5 minuten vertellen over de casus
- Duidelijkheid verkrijgen: 10 minuten verhelderende vragen stellen vanuit de groep
- De groep roddelt 10 minuten. Vragensteller luistert aandachtig...
- Welke **tips** zou je kunnen geven aan inbrenger? 5 min.
- Evalueren: de vraagsteller aan het woord: hoe liep het af? En wat raakte je, waar kun je wat mee? Wat ga je nu doen? 5 min.
- Wat nemen de andere deelnemers van deze “ronde” mee? 5 min.

Opbrengst

- Wat heeft het jou gebracht?
- Welke vragen werken het beste?
- Wat heeft het voor de anderen opgeleverd?
- Hoe was het om zo te werken?
- Wat heb je ons zien doen?
- Wil je hier **meer** van?

Feedback geven:

- tops en tips!
- benoem „veranderbaar” gedrag
- spreek in de ik-vorm
- welk effect heeft het op mij? (neutraal beschrijven)
- vraag om een reactie, wat vindt de ander ervan?
- zoek samen naar alternatieven!

De basis voor intervisie:

- Gedeeld eigenaarschap van intervisie
- Gelijkwaardigheid
- Vertrouwelijkheid
- Willen leren
- Zorg voor je eigen leerbehoefte en
- Zorg voor de leerbehoefte van de ander!

Structuur

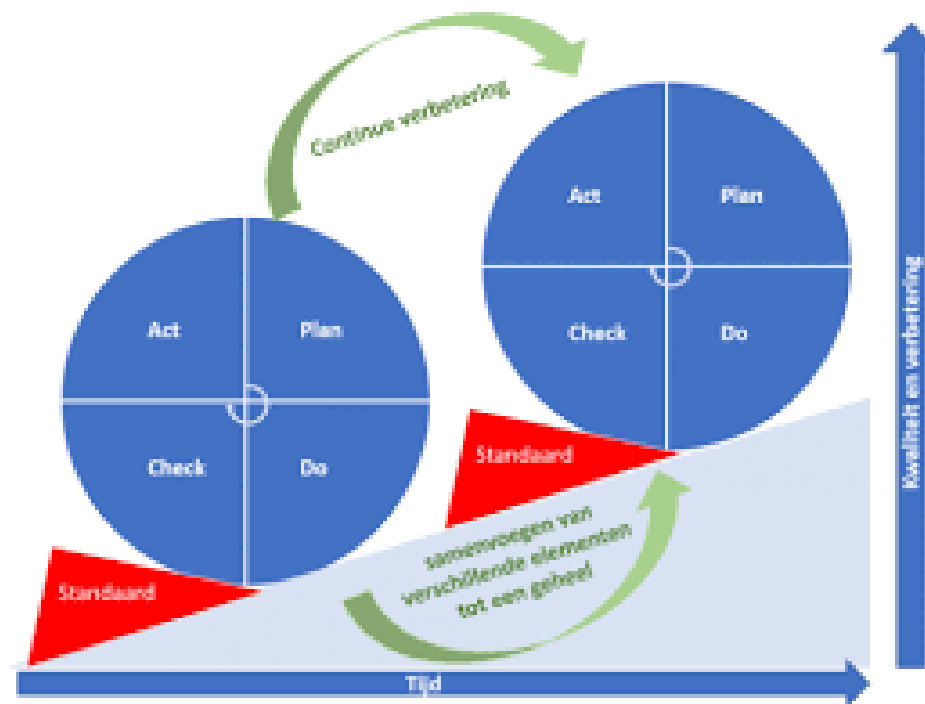
- Niet vrijblijvend
- Afspraken
- Agenda
- Methoden
- Opbrengsten

Hoe zelf te werk gaan?

- Vragen zijn belangrijk en verdienen aandacht
- Methodiek levert meer rendement op
- Commitment is belangrijk, contracteren aan de voorkant
- Stem af wat de verwachtingen zijn
- Ga het gesprek aan wanneer het commitment er niet lijkt te zijn.
- Samen eten van tevoren
- Denk aan het landen!
- Denk aan de sfeer
- Plan een goede tijd voor de groep
- Bereid de bijeenkomst goed voor
- Plan intervisie voor een heel jaar in
- Of spreek juist af dat je komt wanneer je zin hebt!
- Is het niet prettig, bespreek het in de groep, neem jezelf serieus!
- Stel een groep samen met dezelfde kennis, of juist gemengd met andere bloedgroepen. Of kies voor twee intervisiegroepen!
- Beginnen op basis van gedeelde behoefte
- Zwaan-kleef-aan kan ook!
- Online kan ook prima
- LinkedIn is een goed platform om mensen te vinden
- VMO platform? Regionale sessies om elkaar te vinden
- Intervisiebegeleider betrekken, ook om te helpen vestigen

Zelf doen

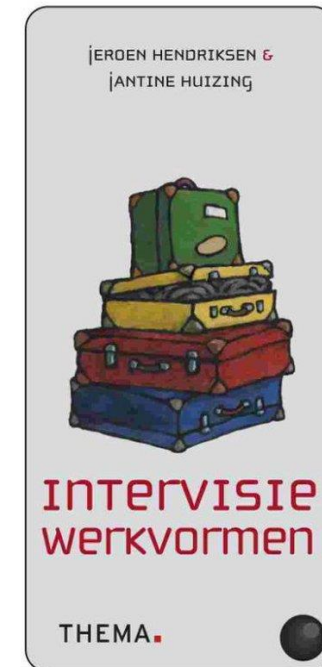
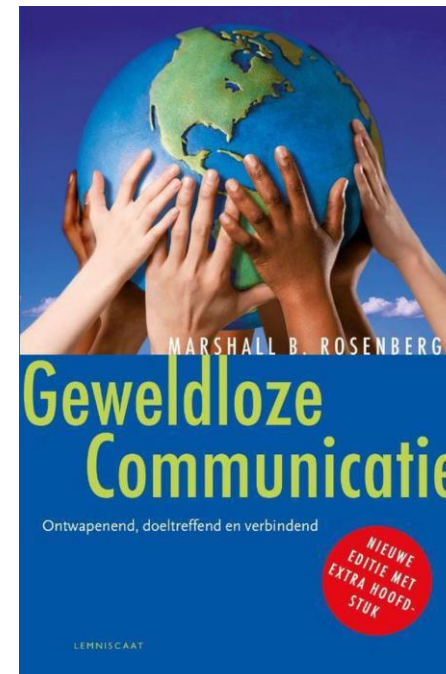
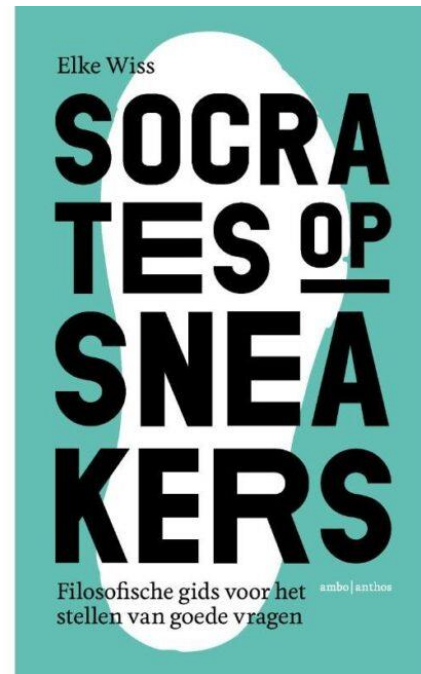
- Met wie?
- Waar?
- Wanneer?
- Voorbereiding
- Evaluatie
- Begeleiding?



Boekentips



vereniging **Mediators**
Overheid



Check-out

**KRUISPUNT
VAN GELUK**

**BEN JE
DE WEG KWIJT
VIND JE ER
VIER TERUG**

Legofilius
Peppeldam
van

Loesje

Postbus 1045
6801 SA Arnhem
www.loesje.nl

**VOEL DE VRIJHEID
VAN ALLES
MOOI TE MAKEN**

Loesje

DOE HET SAMEN

**MAAR
DENK ZELF**

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl

Loesje

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

**J A M A A R
WIE BEN IK
OM AAN MEZELF
TE TWIJFELEN**

Loesje

TROOST JE

**IK SNAP MEESTAL
OOK NIKS
VAN MEZELF**

Loesje

**HOOP IS EEN
LICHTPUNTJE
OP JE TONG**

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl

**JE ZORGEN MAKEN
IS
DE VERKEERDE KANT
OP FANTASEREN**

Loesje

**PERSPECTIEF ZIEN
DAAR HOEF JE GEEN
RUIMTELIJK INZICHT
VOOR TE HEBBEN**

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl

**HET JUISTE
MOMENT**

**SOMS
IS DAT NU**

Loesje

Postbus 1045
6801 SA Arnhem
www.loesje.nl