

VMO-themabijeenkomst

Een overheid zonder conflicten!?



vereniging **Mediators**
Overheid

Workshop door Hans Bekkers

Beleidsbemiddeling

Mediation en beleidsbemiddeling



Bloemwijk: het park dat geen park werd



Mediation en beleidsbemiddeling

- Hoe voorkom je een conflict?
- Hoe signaleer je een conflict in wording?
- Wat doe je als je merkt dat het conflict jou, jouw organisatie in de weg staat?
- Wat is een goede aanpak voor verbeterde samenwerking?
- Hoe bereik je het beste resultaat en de gewenste oplossing?
- Wat kan mediation of beleidsbemiddeling betekenen?

Beleidsbemiddeling

1. conflictanalyse
2. een gezamenlijk proces starten
3. het conflict in kaart brengen
4. brainstormen over oplossingen
5. onderhandelen en besluitvorming
6. een samenwerkingsovereenkomst sluiten