

12-03-2020

Horen aan de keukentafel

Marion Kasteel en Marijke Vink

Juridisch adviseurs bij de gemeente Arnhem

Inleiding

12-03-2020



- ❖ Omgekeerd inzamelen
- ❖ Het plaatsen van 1.000 ondergrondse afvalcontainers
- ❖ Concept locaties

2

55 criteria

Harde criteria

- *De afstand van het hart van de locatie (container) tot de gevel van de woning is zodanig groot dat de geluidsbelasting op de gevel tijdens het gebruik en het ledigen van de container niet te hoog is*
- *De loopafstand tot een locatie (container) is maximaal 250 meter*

Zachte criteria

- *De afstand van het hart van de locatie (container) tot de gevel van de woning is minimaal 2 meter, maar zo mogelijk groter*
- *De loopafstand tot een locatie (container) is circa 150 meter*

12-03-2020

3

Communicatie

12-03-2020

- ❖ Inloopavond
- ❖ Zienswijze
- ❖ Wijzigen locatie?

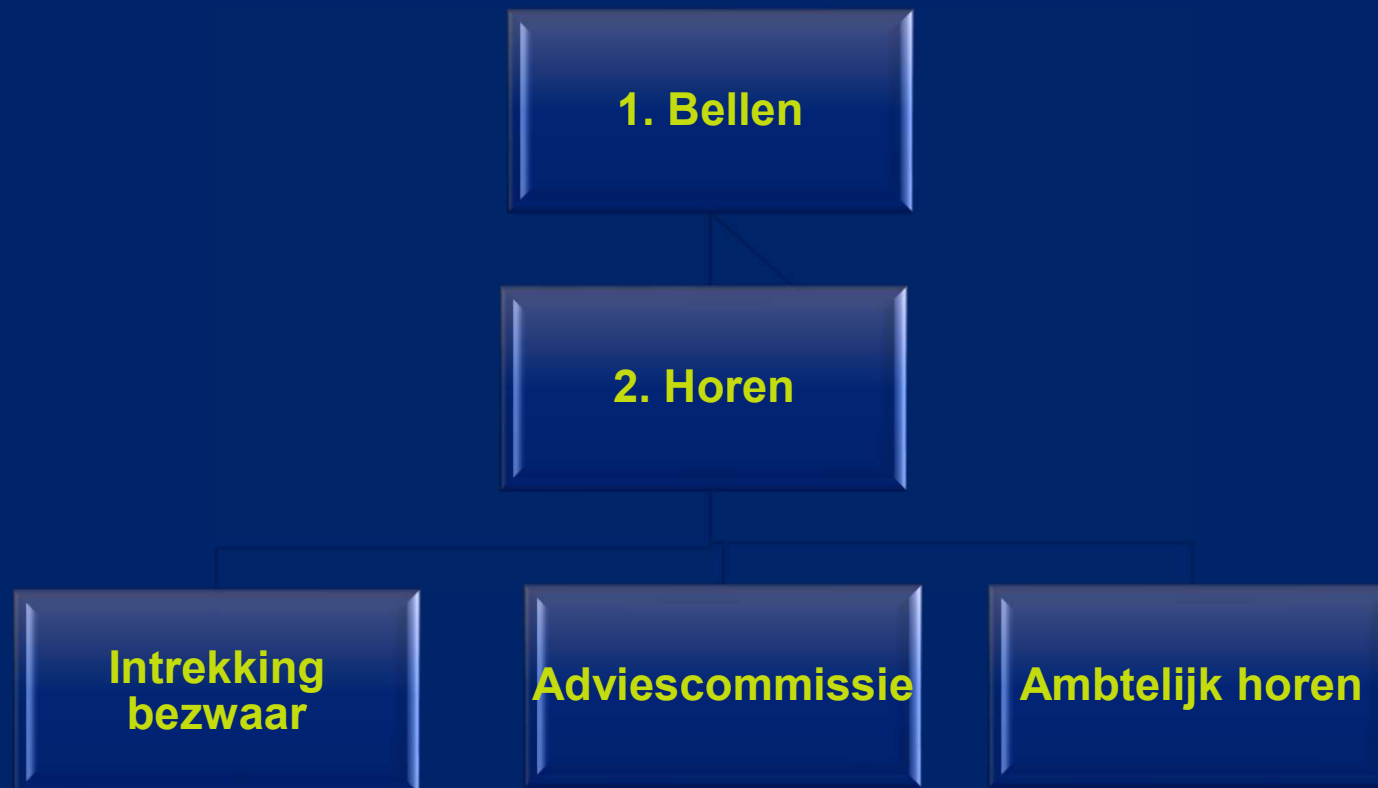


4

Aanwijzing locaties ondergrondse afvalcontainers

- ❖ Uitspraak van de voorzieningenrechter van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 2 augustus 2017
- ❖ Gevolg: procedure aanpassen
- ❖ Aanwijzingsbesluit locaties ondergrondse afvalcontainers welk voor bezwaar vatbaar is

Bezwaarschriften



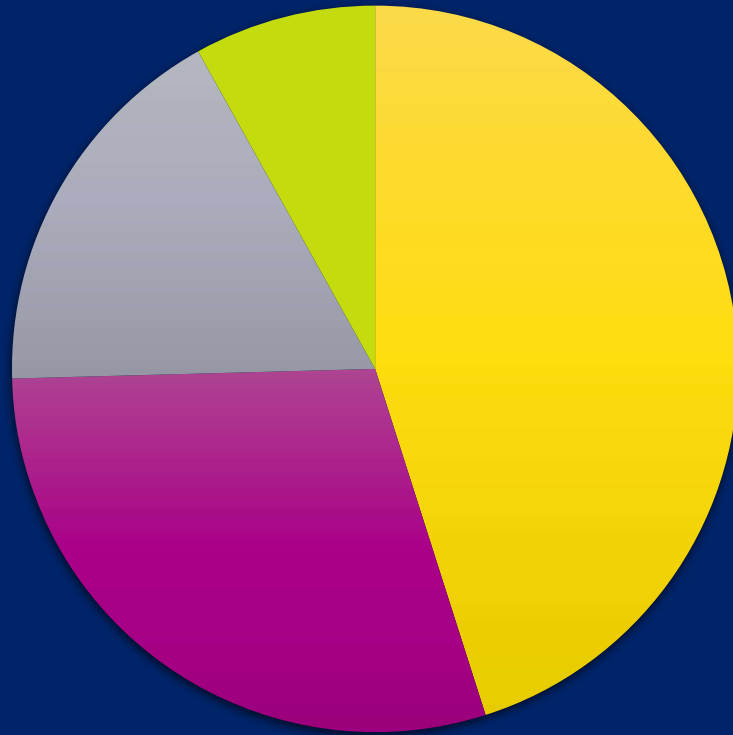
Ambtelijk horen

- ❖ College besluit tot ambtelijk horen

- ❖ Categorieën bezwaren
 - Verwijderen van fietsen
 - Woningurgentie
 - Sociaal domein/Wmo
 - **Ondergrondse afvalcontainer**

De cijfers

12-03-2020



- Aantal aangespannen zaken: 156
- Aantal locaties waartegen bezwaar is ingediend: 102
- 60 bezoeken afgelegd op locatie
- Ingetrokken bezwaren 28



Ambtelijk horen in de praktijk

12-03-2020

- ❖ In persoon het gesprek aangaan met inwoners
- ❖ Inwoners voelen zich beter gehoord
- ❖ Procedure verloopt sneller
- ❖ Laagdrempelige procedure



Ervaringen

12-03-2020

- ❖ Verschil categorie van bezwaren tussen Arnhem noord en Arnhem zuid
- ❖ Prettig ontvangen
- ❖ Keukentafelgesprek wekt hoge verwachtingen op
- ❖ Emoties bezwaarden (verdrietig, boos)
- ❖ Onenigheid in de buurt (wijkteams)
- ❖ (groot) aantal bezwaarden

10

Praktijkvoorbeelden

12-03-2020

- ❖ Bijzondere omstandigheden die maken dat het individueel belang boven het algemeen belang komt te staan
- ❖ Meerder bezwaren gericht tegen één locatie
- ❖ Tijdens de behandeling van het bezwaar meerdere alternatieve locaties aanwijzen
- ❖ Niet voldoen aan de criteria

11

Beschikking op bezwaar

12-03-2020

- ❖ Volledige heroverweging, incl. bezwaren tijdens horen
- ❖ Rechtstreeks beroep bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State
- ❖ ± 20 beroepszaken
- ❖ Marginale toetsing en rechtmatigheid



12

Wat kan beter?

12-03-2020

Communicatie

- ❖ Duizenden zienswijzen
- ❖ Beperkte personeelsbezetting
- ❖ Postbezorging
- ❖ Besluit aanvang omgekeerd inzamelen eerder ingevoerd

13

Stelling

12-03-2020

Keukentafelgesprekken moeten vaker plaatsvinden bij afhandelen van bezwaarschriften

14

Bedankt voor uw aandacht

Nog vragen, opmerkingen of suggesties?