



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Interne mediation bij de Sector Rijk

Loket Conflictbemiddeling Rijk (LCR)

Fer Kousen
Senior adviseur conflictbemiddeling

Eerste VMO-congres
Utrecht | 16 mei 2014

Loket Conflictbemiddeling Rijk (LCR)

LCR is onderdeel van het Expertisecentrum Organisatie en Personeel (EC O&P)

De dienstverlening van het LCR bestaat uit:

- Screenen van personele bezwaren op mogelijkheden van andere dan juridische aanpak
- Intake bemiddelingsverzoeken
- Matching mediator/bemiddelaar en partijen
- Gesprekken onder begeleiding
- Mediations

Dienstverlening LCR

- CAO afspraak (2002/2003)
bedenkingen/bezwaar? -> bemiddeling!

“Partijen zijn overeengekomen dat alvorens een besluit wordt genomen dat kan leiden tot een Awb-procedure, er eerst een poging tot bemiddeling ondernomen dient te worden”.

Aanpak bemiddeling bij arbeidsconflicten

- In opdracht van departementen vanuit onafhankelijke rol.
- Screenen van bezwaren en intake verzoeken (via leidinggevende/HRM) op mogelijkheid conflictbemiddeling door adviseurs LCR (allen MfN-registermediator)

Onderzoeken:

- commitment
 - onderhandelingsbereidheid
 - onderhandelingsruimte
 - (contra) indicaties
 - mate van escalatie.
- Samenwerking LCR met partijen, leidinggevenden, HRM-adviseurs, BMW-ers, arbeidsjuristen en MfN-registermediators werkzaam binnen en buiten de rijksdienst.

Aantal afgehandelde dossiers LCR in 2013

• Veiligheid & Justitie	821
• Economische Zaken	145
• Infrastructuur en Milieu	138
• Sociale Zaken	49
• Binnenlandse Zaken	48
• Overig (AZ, FIN, OCW, VWS, TK)	22
Totaal	1223

Resultaten LCR 2013 (bezwaar en verzoek)

• Aantal <u>afgehandelde</u> dossiers	1233	100%
• Conflictbemiddeling mogelijk	495	40%
• Conflictbemiddeling geslaagd	434	35%
• (d.w.z. bezwaar ingetrokken)		

• Geslaagd	434	100%
- Onderling gesprek	371	85%
- Gesprek onder begeleiding	30	7%
- Mediation	33	8%

Kansen vóór de bezwaarfase

Cijfers en ontwikkelingen geven aanleiding tot versterken van inzet conflictbemiddeling in preventieve fase.

Hoe:

- Bezwarenclausule uitbreiden met bemiddelingsclausule (EZ)
- Bemiddelingslijn voor medewerkers (EZ)
- **Voorbeeld clausule:** Weet u niet zeker of u deze bezwaarschriftprocedure wilt volgen of wilt u met een neutrale derde overleggen over een andere aanpak dan de juridische weg, dan kunt u contact opnemen met de bemiddelingslijn van het Loket Conflictbemiddeling Rijk. De bemiddelingslijn is te bereiken op (...).

Kansen vóór de bezwaarfase

Centraal moet staan:

Het vergroten van de conflictvaardigheid
van de organisatie!

- Training
- Coaching
- Voorlichting

Ontwikkelingen

- Normalisering ambtenarenrecht
 - minder bezwaren (?) maar conflicten blijven bestaan.
- Wetsvoorstellen Ard van der Steur
 - gericht op wettelijke inbedding en verankering van mediation, zowel in het bestuursrecht als in het burgerlijk recht.

Contact

- www.ec-op.nl
Direct naar:
Loket Conflictbemiddeling Rijk
- conflictbemiddeling@rijksoverheid.nl
- **mr. F.P.M. Kousen MDR**
T: 0621515942
fer.kousen@rijksoverheid.nl