

To fit the forum to the fuss

Passende conflicthantering bij de overheid onder
de Wet bevordering van mediation in het
bestuursrecht

Vereniging Mediators bij de Overheid

Jaarcongres De veranderende overheid en
mediation

16 mei 2014

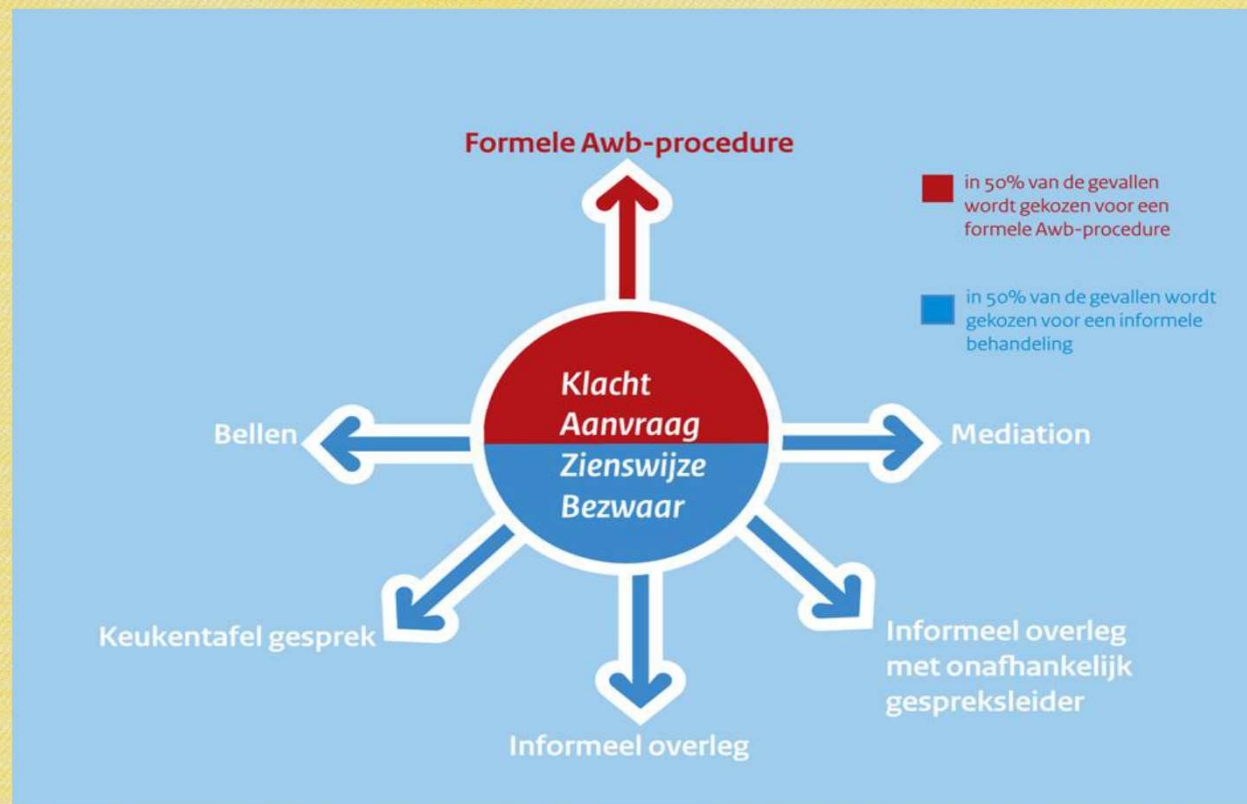
Dick Allewijn

Allereerst: vereniging: Behouden Vaart!



Hoe zat het ook alweer?

- Prettig contact met de overheid: het conflicthanteringspalet:

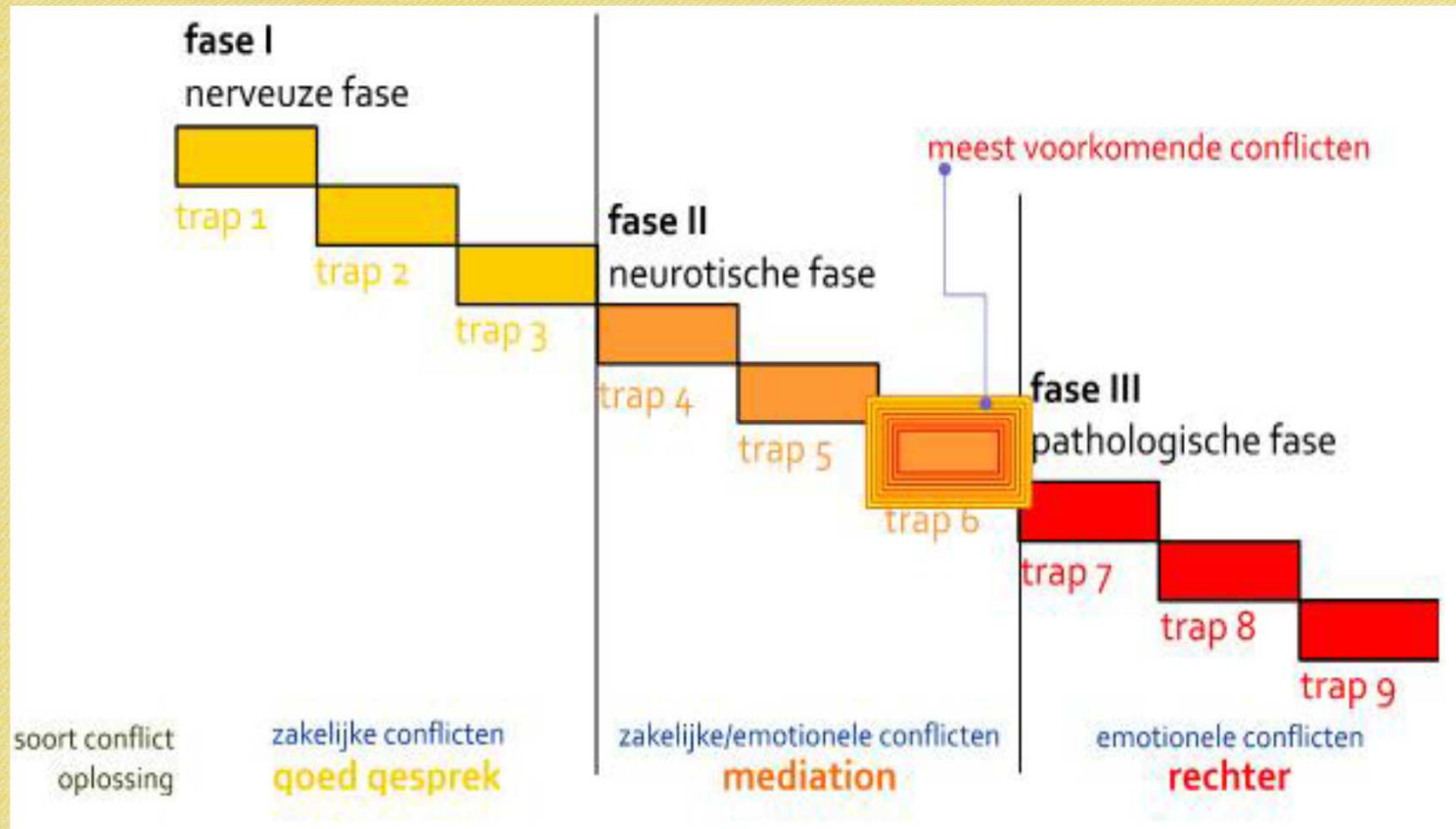


Eigenlijk nog twee nuanceringen:

- Bij mediation:
 - Mediation met de interne mediator
 - Mediation met een mediator van buiten
- Bij de formele procedures:
 - Procedure gericht op schikking
 - Procedure gericht op uitspraak

Sluit aan bij:

- Escalatietrapp (bron voor deze versie Anneke de Koning, Leo Elfers en Anne de Cloe)



De moeilijkheid met mediation

1

- Oplossen in Prettig Contact met de Overheid in de nerveuze fase stuit niet op veel weerstand. Het is vooral de burger die nerveus is. De overheid is nog niet gaan mee-escaleren, kan procedurele rechtvaardigheid bieden en hoeft niet te reflecteren op eigen gedrag.
- Mediation stuit bij veel overheden op meer reserves

De moeilijkheid met mediation

2

De gedachte aan mediation:

- Noopt tot reflectie op eigen (conflict)gedrag
- Wekt de indruk van onderhandelen op inhoudsniveau van niet-onderhandelbare zaken
- Mediation wordt vooral gepropageerd door mediators
- Mediation wordt mede gebracht als middel om op rechtspraak te bezuinigen
- Formele procedures zijn de “comfort zone” van de overheid

Mijn indruk:

- Onder invloed van deze factoren was mediation, vooral bij de centrale overheid, waaronder de wetgever, buiten beeld geraakt
- Door Initiatief Van der Steur weer op de kaart

Initiatiefwet Van der Steur

- Inspanningsplicht om geschillen met burgers te voorkomen door vroegtijdige en actieve communicatie
- Als in voorbereidingsprocedure of bezwaarprocedure geen mediation wordt toegepast: motiveringsplicht
- Mediation in bezwaar
- Mediation in beroep

Positief:

- Mediation staat weer op de kaart
- Het hele palet krijgt een wettelijke grondslag, inclusief “Prettig contact”

Negatief

Slechts drie smaken:

- Communicatie
- Mediation
- Formele procedures

Risico:

- Bevordering mediation bij wet heeft elementen van verticaliteit, terwijl de beweging waarover we het hier hebben juist staat voor horizontaliteit.
- Mediation als onderdeel van de rechtsstrijd
- Implementatie verticaal in plaats van horizontaal (top-down zonder aan te sluiten bij bestaande kwetsbare initiatieven)

Aanbevelingen

- Sluit aan bij conflicthanteringspalet
- Sluit aan bij plaatselijke initiatieven, plaatselijke cultuur
- Sluit vooral aan bij veranderingen die toch al plaatsvinden (de veranderende overheid)
- Vermijd mediation als doel op zich
- Sluit aan bij advies ROB over de volgende stappen implementatie “Prettig contact”
- Bottom-up, maar niet vrijblijvend

Dit als inleiding

- En nu u!